



Erreichbarkeit der Passstelle in der „heißen Phase“ 2020

29.05.2020
SHe

Telefonische Auskünfte

Vom 22. Juni bis 11. September 2020 sind die hauptamtlichen Mitarbeiter der Passstelle telefonisch wie folgt erreichbar:

Montag bis Donnerstag: 13:00 – 15:00 Uhr

Freitag: 09:00 – 11:00 Uhr

Stefan Heck (Leiter Passstelle) 069 – 677 282 -236

Hanne Helten: 069 - 677 282 -240

Ricardo Döbert: 069 - 677 282 -521

Rabea Krumbain: 069 – 677 282 -239

Hotline Rufnummer 069-677282-248

Im Zeitraum vom 22. Juni bis 11. September 2020 zu folgenden Uhrzeiten:

Montag bis Donnerstag: 09:00 – 16:00 Uhr (Mittagspause von 12:00 – 12:30 Uhr)
– ausgenommen sind hiervon die oben aufgeführten Sprechzeiten der hauptamtlichen Mitarbeiter

Zentrale E-Mailadresse für alle Passangelegenheiten:

pass@hfv-online.evpost.de

Interne Kommunikation

Mitglieder des Vorstandes können per E-Mail (Passstellenpostfach + hfv-online.de) eine Rückrufbitte hinterlassen, der umgehend nachgekommen werden wird. Telefonisch kann der Weg über die Zentrale gewählt werden, die daraufhin durchstellen wird.

Externe Kommunikation

Die Passstelle wird in der Zeit vom 22. Juni bis 11. September 2020 für Besucher geschlossen sein. Persönliche Vorsprachen sind in dieser Zeit nicht möglich. Zudem werden in diesem Zeitraum die personalisierten Postfächer der Mitarbeiter abgestellt (sowohl E-Post als auch das hfv-online-Konto). Für alle Vorgänge ist die zentrale Passstellen E-Mailadresse eingerichtet worden (ersetzt die persönlichen elektronischen Postfächer der Mitarbeiter).

E-Mail: pass@hfv-online.evpost.de