



HESSISCHER
FUSSBALL-VERBAND e.V.

PILOTPROJEKT VEREINSSERVICE- ASSISTENTEN 2018-2019 EVALUATION

Abteilung Verbands- und Vereinsentwicklung
Januar 2020



Ansatz

- Das Projekt ***Vereinservice-Assistenten*** (VeSA) wurde 2017 konzipiert, um **Fußballausschüsse** und **Vereine** auf Kreisebene zu **Themen außerhalb des Spielbetriebs** zu **unterstützen**.
- Der Bedarf dazu wurde bei zahlreichen Vorstandstreffs und Vereinsdialogen festgestellt:
 - ❖ Vereine kennen - außer zu Fragen des Spielbetriebs - häufig nicht die Ansprechpartner der Kreise, des Verbands oder der Fachverbände
 - ❖ Vereine kennen die Serviceangebote des Verbands nur wenig oder gar nicht
 - ❖ Nicht alle Ämter in den Kreisfußballausschüssen sind besetzt; manche Themengebiete werden daher wenig bearbeitet



Ansatz

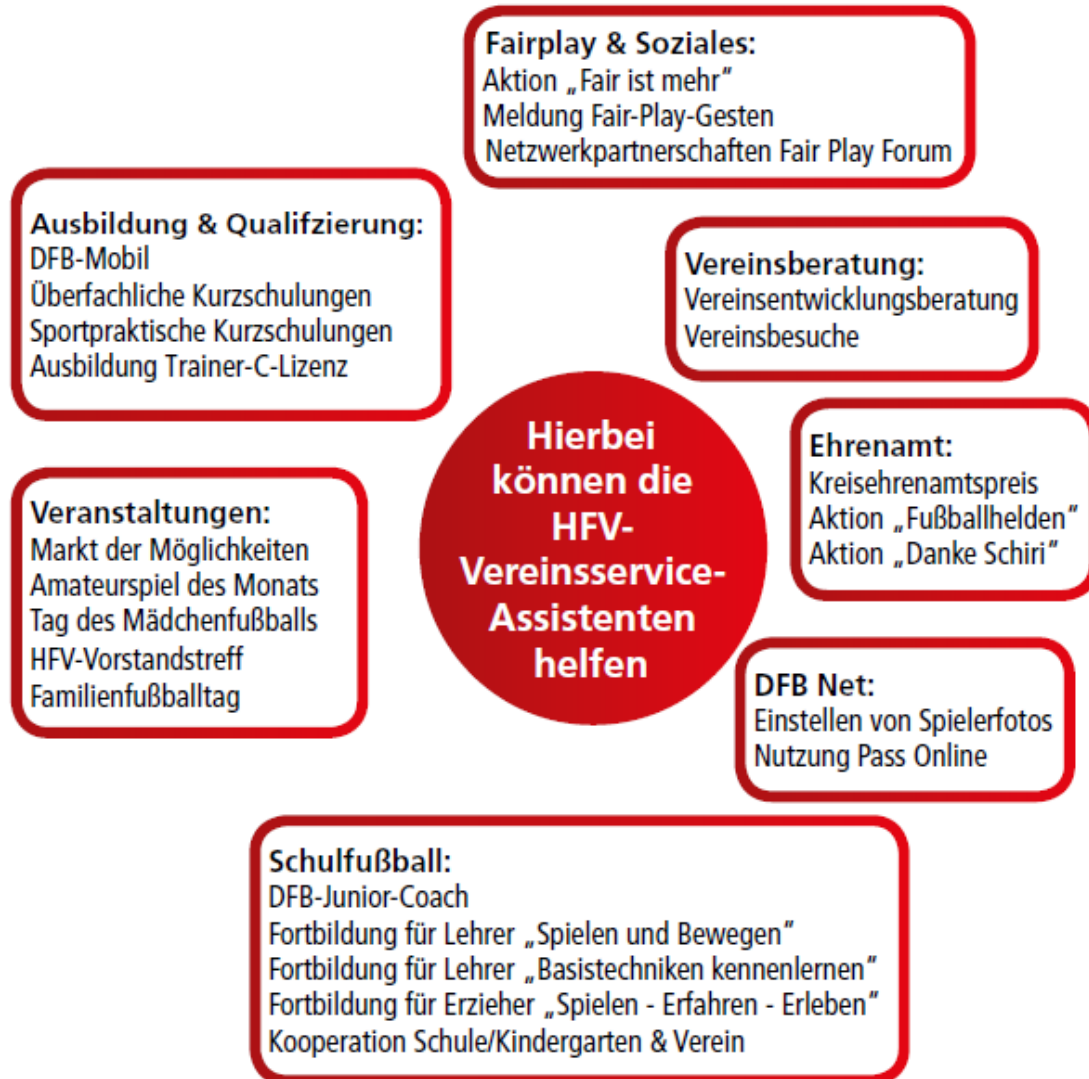
Aufgaben der VeSA:

- Zentraler Ansprechpartner der Vereine zu allen Themen außerhalb des Spielbetriebs (KÜMMERER)
- Beratung/Sofort-Hilfe sofern möglich (PROBLEMLÖSER)
- Informationen für die Vereine/Kreise über Serviceangebote des HFV und der Dachverbände (LEXIKON)
- Koordination/ Organisation kreisübergreifender bzw. vereinsindividueller Serviceangebote (NETZWERKER)
- Unterstützung von Veranstaltungen der Kreisausschüsse (HELFENDE HAND)



Ansatz

Auszug aus Info-Flyer 2018





Ansatz

- Alle 32 Fußballkreise konnten sich 2017 am Pilotprojekt beteiligen.
- Sechs Kreise bewarben sich um die Unterstützung durch einen (VeSA).
- Jeweils zwei Kreise werden seit Januar 2018 von einem VeSA betreut.
- Einstellung der VeSA auf 450,00 €-Basis (plus Fahrtkosten und Ausstattung)
- Intensive 4-tägige Einarbeitung im Januar 2018 unter Einbezug der beteiligten Kreisfußballwarte
- Erstellung von Informationsflyern, Einrichtung einer Homepage-Rubrik, Berichterstattung im Hessen-Fußball
- Pilotprojektzeitraum: zwei Jahre (2018-2019); zwischenzeitliche Verlängerung bis Ende 2020.



Unsere Vereinesservice-Assistenten



Ullrich Trumpfheller – Kreise Büdingen, Gelnhausen
- 1. Vorsitzender SG Haitz
- Jugendtrainer



Mario Bröder – Kreise Gießen u. Friedberg
- Geschäftsführer MTV Gießen
- Mitarbeit in diversen Vorständen



Günter Stiebig – Kreise Alsfeld und Marburg
- Sportkreis Vogelsberg (20 Jahre)
- Mitglied der Trainervereinigung/ Kooperation Schule-Verein



Auswertung des Pilotprojekts - Fragestellungen

- Sind die Ziele des Projekts erreicht worden, u.a.:
 - *VeSA als Ansprechpartner und Unterstützer für Vereine und Kreise*
 - *Bekanntmachung der HFV-Serviceleistungen und -angebote*
- Waren Ansatz und Herangehensweise des Projekts richtig gewählt?
- Deckt sich das Arbeitsprofil des Vereinsservice-Assistenten mit den Bedürfnissen des Fußballkreises/ der Vereine?
- Was sind Erfolgsfaktoren und Hindernisse für die Arbeit des Vereinsservice-Assistenten?
- *(Wie kann eine Fortsetzung aussehen, wenn das Projekt als sinnvoll erachtet wird? – Diese Frage wurde zurückgestellt, da das Pilotprojekt verlängert und erweitert wurde.)*



Auswertung - Vorgehen

1. Online Fragebogen - Zielgruppen:
 - Alle Vereine der beteiligten Kreise
 - Kreis Ausschussmitglieder (inkl. Fußballwarte)
2. Statistik der Aktivitäten der VeSA, z. B.:
 - Anzahl erreichter Vereine
 - Schwerpunktthemen
 - Teilnahme an Sitzungen der Kreis Ausschüsse und Rundenbesprechungen etc.
3. Befragung hauptamtlicher Kollegen und Auswertungsgespräch mit den VeSA



**PILOTPROJEKT
IN DEN KREISEN
HAMBURG, ALSPELD,
GIESSEN, FRIEDBERG,
BUDINGEN/OSSENHAUSEN**

**GIBT DIE RICHTIGE
ANTWORT NEBEN DEM PLATZ:
UNSER VEREINSSERVICE-ASSISTENT.**

Ihr habt Fragen außerhalb des Spielbetriebs oder zum Serviceangebot des HFV?
Der neue HFV-Vereinservice-Assistent unterstützt euch gern. Vereinbart jetzt einen Termin.
Weitere Informationen unter hfv-online.de

UNSERE AMATEURE. ECHTE PROFIS.





Ergebnisse Online Fragebogen (August 2019)

Teilnahme von **149 Personen** (ca. 25%)

Ergebnisse:

1. Bekanntheit des VeSA und seiner Aufgaben:
 - Verbandsmitarbeiter: VeSA überall bekannt (Ausnahme Kreis Friedberg)
 - Vereine: Durchschnittl. 75% kennen ihren VeSA (von 25% bis 92%)
2. Inanspruchnahme des VeSA bei einem Anliegen:
 - Verbandsmitarbeiter: im Durchschnitt 66%
 - Vereine: im Durchschnitt 37%
3. Sowohl Vereine als auch KFA-Mitglieder bewerten die Zusammenarbeit als positiv und sehen einen Mehrwert für sich.
4. Projektfortführung: Vereine und Verbandsmitarbeiter sprechen sich für eine Fortführung aus.



Ergebnisse Online Fragebogen (August 2019)

Auszüge aus den Rückmeldungen der Vereine

Ich hatte bis zur Umfrage keine Kenntnis über diese Funktion.

„Diese Hilfe ist für viele Vereine von großem Vorteil (Online-Maßnahmen, Förderung, digitaler Spielerpass, alltägliche Probleme usw.), die noch nicht so fit sind und deren Offizielle noch nicht so geschult sind, wie man es sich wünscht.“

Das Beste, was der Verband in den letzten Jahren für die Vereine gemacht hat!!!



Statistik Kreisaktivitäten (Zeitraum 01.02.18 – 31.07.19)

Kreis	Anzahl Vereine	Vereinskontakte	Vereinsbesuche*	Insgesamt erreichte Vereine**
Alsfeld	48	11	17	26
Marburg	80	6	14	18
Gießen	99	20	14	34
Friedberg	66	10	6	16
Gelnhausen	52	19	14	33
Büdingen	63	11	5	16
Gesamt	408	77	70	143

* inkl. Mehrfachbesuche

** Kontakte oder Besuche



Statistik Kreisaktivitäten (Zeitraum 01.02.18 – 31.07.19)

Kreis	KFA-Sitzungen	Kontakte KFA (Telefon/ Email) pro Monat (ca.)	KJA-Sitzungen	Kontakte KJA (Telefon/ Email) pro Monat (ca.)	Teilnahme an Kreis-Veranstaltungen*
Alsfeld	14	4	7	4	11
Marburg	9	3	1	1	2
Gießen	8	5	5	2	11
Friedberg	2	2	2	2	5
Gelnhausen	6	5	4	2	24
Büdingen	4	<1	2	<1	1

* z. B. Vorstandstreff, Vereinsdialog, Kurzschulungen, Schul-/Kitabesuche, Rundenbesprechungen, Pokalendspieltage, Markt der Möglichkeiten, Infoveranstaltungen (mit KSA/KJA), Neujahrsempfänge → *dort als Ansprechpartner aktiv und z. T. Referent*



Statistik Kreisaktivitäten (Zeitraum 01.02.18 – 31.07.19)

Nr.	Themenschwerpunkte (häufigste Nennungen)
1	Gewinnung Ehrenamt, Helfer/Vorstand/Trainer/SR
2	Zuwendungs- u. Zuschussmöglichkeiten durch Verbände
3	Digitaler Spielerpass
4	Datenschutzgrundverordnung (Datenschutzbeauftragte, Schulung usw.)
5	Pass Online (Wechselrecht, Vereinswechsel online usw.)
6	Kooperationen mit Schulen und Kindergärten
7	Infrastruktur (z. B. Kunstrasenplätze; Modernisierungstau öffentliche Sportanlagen)



Ergebnisse Befragung Kollegen und Auswertungsgespräch

1. Stellenprofil:

- Realistische Bewertung;
- zusätzliche Aufgabe auch auf Wunsch der Kreisausschüsse: Vorträge in den Kreisen zu aktuellen Themen (z. B. DSGVO, Digitaler Spielerpass, DFBnet)

➔ Festlegung für 2020: Schwerpunkt Schule und Verein

2. Finanzierung:

- Über DFB-Zuschüsse
- Einhaltung des Budgets (10.000 €/Person/Jahr)



Ergebnisse Befragung Kollegen und Auswertungsgespräch

3. Zusammenarbeit mit den hauptamtlichen Kolleginnen und Kollegen:

- Positive Bewertung; Schnittstellen insbesondere: Abteilung Verbands- und Vereinsentwicklung (VVE), Passstelle, Recht, Jugend (Schule)

➔ Festlegung: Regelmäßiges Jour Fixe mit den Kollegen der Abteilung VVE

4. Zusammenarbeit mit den Kreisen:

- Unterschiedliche Erfahrungen je nach Kreis und handelnden Personen; z.T. starker Einbezug in Kreisaktivitäten inkl. Sitzungen; zum Teil geringer Kontakt und fehlende Kommunikation u. Einladung zu Sitzungen

➔ Festlegung: Regelmäßige Berichterstattung der Aktivitäten an Kreisfußballwart



Ergebnisse Auswertungsgespräch (Oktober 2019)

5. Zusammenarbeit mit den Vereinen:

- Direktakquise nach einigen Wochen verworfen
- Erfolgreiche Maßnahmen: Vorstellung bei Kreisaktivitäten (Rundenbesprechungen etc.), Presse, themenbezogene Anschreiben an Vereine
- Vereinsbesuche werden von Vereinen positiv bewertet (Wertschätzung)
- Im Rahmen der Besuche kommen häufig zusätzliche Themen zur Sprache
- Nach Erstkontakt häufig erneute Kommunikation (Distanzüberwindung)
- Runde Tische mit Vorträgen zu aktuellen Themen sehr erfolgreich



Verlängerung des Projekts - Jahresplanung 2020

Maßnahmen/Ergänzungen für 2020:

- Noch engere Verzahnung mit den Kreisausschüssen (inkl. regelmäßige Berichterstattung)
- Noch stärkere Präsenz bei Veranstaltungen im Kreis (u.a. bei Kreisfußball- und Kreisjugendtagen)
- Schwerpunkt der Arbeit 2020 auf Schule/Verein (in Zusammenarbeit mit Referent Schulfußball)
- Intensiverer Austausch unter den VeSA zu aktuellen Vereinsthemen
- Erstellung einer Video-Reportage zur Arbeit der VeSA
- Erstellung aktueller Informationsflyer
- Stärkere Präsenz im Hessen-Fußball und auf der Homepage



Verlängerung des Projekts - Kombination mit DFB-Projekt Clubberater 2024

- Erweiterung um zwei VeSA im Rahmen des DFB-Projekts Clubberater 2024 ab März 2020
- Zuständigkeit für die Region Kassel mit insgesamt fünf Fußballkreisen
- Einsatz als „Vertriebler“ (Weitergabe von Informationen zu Angeboten des Verbandes sowie Soforthilfe, wenn möglich)
- Mentoring: „alte“ VeSA – „neue“ VeSA
- Einführungsveranstaltungen für neue VeSA im März mit Unterstützung durch bisherige VeSA
- Vorstellung der neuen VeSA bei den KFW der Region und im Anschluss bei den jeweiligen Kreisausschüssen



HESSISCHER
FUSSBALL-VERBAND e.V.



Erwartung: Zusätzlicher Impuls durch zwei neue VeSA und ab 2021/22 durch deutschlandweite Umsetzung!