



Erreichbarkeit der Passstelle in der „heißen Phase“:

Aufgrund des hohen Antragsaufkommens sind die hauptamtlichen Mitarbeiter der HFV-Passstelle in der Zeit vom **11. Juni bis 14. September 2018** telefonisch wie folgt erreichbar:

Montag bis Donnerstag: 13.00 – 15.00 Uhr

Freitag: 9.00 – 11.00 Uhr

Stefan Heck (Leiter Passstelle) 069-677282-236

Hanne Helten: 069-677282-240

Ricardo Döbert: 069-677282-521

Saskia Mattheis: 069-677282-239

Ab dem 11. Juni 2018 ist die Passstelle per E-Mail **ausschließlich** über das elektronische Postfach unter nachfolgender E-Mail-Adresse erreichbar: **hefv.passtelle@hfv-online.evpost.de**. Beachten Sie hierbei unbedingt, dass das elektronische Postfach ein in sich geschlossenes System ist. Diese E-Mail-Anschrift kann ausschließlich aus dem für alle Vereine zugänglichen E-Postfach angeschrieben werden.

Ab diesem Zeitpunkt muss diese E-Mail-Adresse für alle Passangelegenheiten (für Anfragen oder für die Nachreichung von Unterlagen) verwendet werden. Alle Mitarbeiter haben Zugriff auf diese Adresse und können hierüber auch persönlich angeschrieben werden. Dies dient zur Vereinfachung und Vereinheitlichung und ist ganzjährig möglich. Das persönliche elektronische Postfach wird nicht mehr gelesen und Anfragen nicht mehr beantwortet. Auch das jeweilige @hfv-online.de -Mail-Konto der Mitarbeiter der Passstelle, wird in der Zeit vom 11. Juni bis zum 14. September 2018 nicht bearbeitet.

Hotline Rufnummer 069-677282-248:

Auch in diesem Jahr richtet der Hessische Fußball-Verband für seine Vereine vom **11. Juni bis 14. September 2018** wieder eine Hotline ein. Erreichbar zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag: 09:00 – 16.00 Uhr – ausgenommen Telefonzeiten der hauptamtlichen Mitarbeiter (siehe oben).

Unter der oben genannten Rufnummer können zu den vorgenannten Zeiten, Informationen zum Stand der Bearbeitung eingeholt werden. Bitte beschränken Sie sich dabei **ausschließlich** auf Fragen zum Stand der Bearbeitung. Nutzen sich hierzu auch die Antragsübersicht im DFBnet – Antragstellung – Antragsübersicht.

Auskünfte zu Satzung und Ordnungen können **ausschließlich** über die hauptamtlichen Mitarbeiter eingeholt werden.

Bitte sehen Sie davon ab, sich über andere Abteilungen im Haus zur Passstelle durchstellen zu lassen. Es führt in der Sache nicht weiter und behindert die Arbeitsprozesse im erheblichen Maße. Wir bitten die Vereinsvertreter eindringlich, diese Vorgehensweise zu beachten und einzuhalten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es in dieser hektischen Phase des Jahres in dem einen oder anderen Fall zu geringfügigen Verzögerungen bei der Bearbeitung der Vorgänge oder bei der Beantwortung Ihrer schriftlichen Anfragen kommen kann.

Dafür an dieser Stelle schon mal danke!!

In diesem Sinne wünschen wir allen Vereinen einen guten und erfolgreichen Start in die neue Spielzeit 2018/19.

Stefan Heck - Frankfurt 18. Mai 2018
Abteilungsleiter Passstelle